

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

2025-2026 Güz Dönemi

Dönem Sonu Öğrenci Memnuniyet Anket Analiz Raporu

Konu: Öğrenci Anket Analizi

Katılımcı Sayısı: 154

Veri Kaynağı: Lisans öğrenci anket uygulaması-5'li Likert Ölçeği

Anketin Uygulanma Tarihi: 11.01.2026-19.01.2026

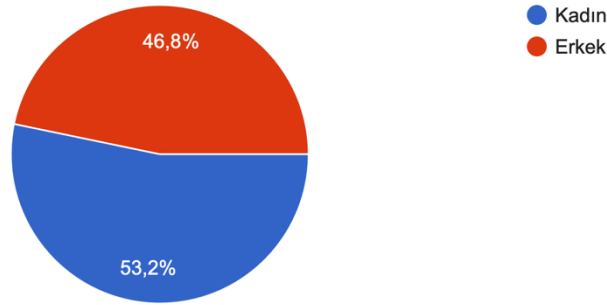
Anket Linki:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeS4WFEQpUwAn_Nn_SgRzfB75yC8nRL3xa0wnDEnGTzY2Azlg/viewform?usp=header

Anket çalışmasına toplam 154 kişi katılmış olup; katılımcıların %53,2'sini kadınlar, %46,8'ini ise erkekler oluşturmaktadır. Sınıf düzeyine göre dağılıma bakıldığında ise en yüksek katılımın %39,6 ile 3. sınıf öğrencilerinden olduğu saptanmıştır. Bunu sırasıyla %29,2 ile 2. sınıf, %16,2 ile 4. sınıf ve %14,9 ile 1. sınıf öğrencileri takip etmektedir.

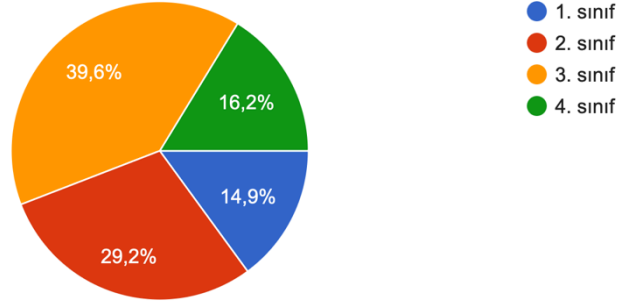
Cinsiyetiniz

154 yanıt



Kaçıncı sınıfta öğrenim görmektesiniz?

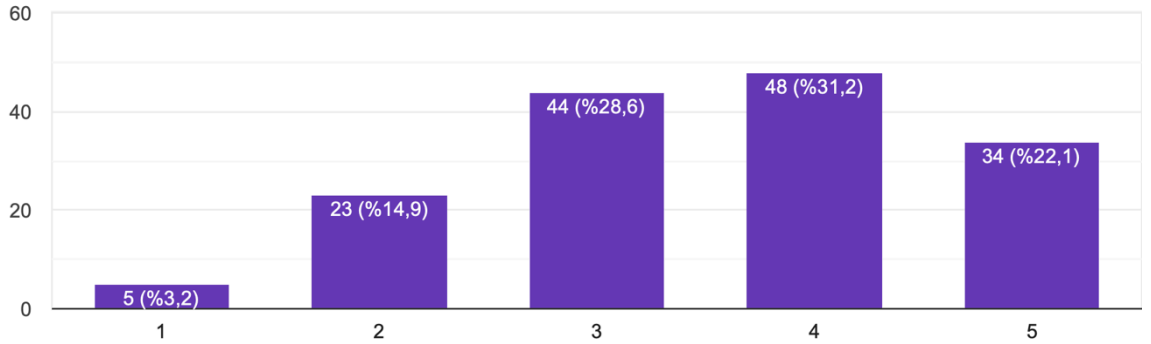
154 yanıt



Çalışmada kullanılan ölçekler şu şekilde tanımlanmıştır: 1 = Kesinlikle Katılmıyorum, 2 = Katılmıyorum, 3 = Kararsızım, 4 = Katılıyorum, 5 = Kesinlikle Katılıyorum

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

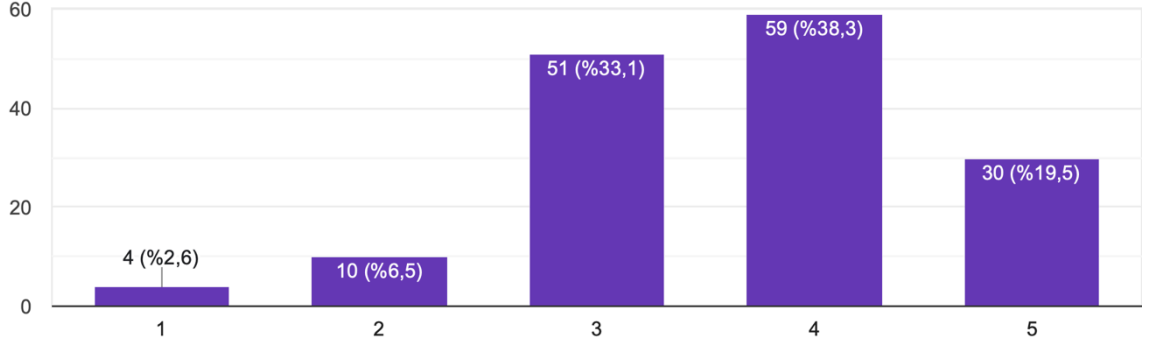
154 yanıt



Katılımcıların %31,2'si (48 kişi) 'Katılıyorum', %22,1'i (34 kişi) ise 'Kesinlikle Katılıyorum' cevabını vererek toplamda %53,3'lük bir oranla bölümdeki geliştirme faaliyetlerini onaylamaktadır. Buna karşın, öğrencilerin %28,6'sı (44 kişi) bu konuda 'Kararsız' olduğunu belirtmiştir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça düşük kalmış; katılımcıların %14,9'u (23 kişi) 'Katılmıyorum', yalnızca %3,2'si (5 kişi) ise 'Kesinlikle Katılmıyorum' tercihinde bulunmuştur. Bu sonuçlar, öğrencilerin yarıdan fazlasının bölümdeki mesleki gelişim faaliyetlerini yeterli bulduğunu, ancak önemli bir kısmının kararsızlık yaşadığını ortaya koymaktadır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

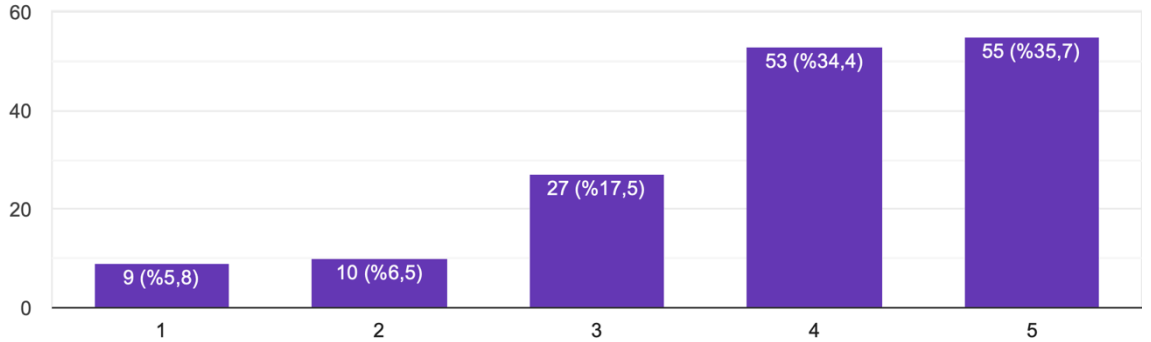
154 yanıt



Öğrencilerin %38,3'ü (59 kişi) 'Katılıyorum', %19,5'i (30 kişi) ise 'Kesinlikle Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %57,8 oranında kalite algısının yüksek olduğunu onaylamıştır. Öte yandan, katılımcıların %33,1'i (51 kişi) bu konuda 'Kararsızım' seçeneğini işaretlerken; eğitim kalitesini düşük bulanların oranı toplamda %9,1 (4 kişi Kesinlikle Katılmıyorum, 10 kişi Katılmıyorum) ile oldukça sınırlı bir düzeyde kalmıştır.

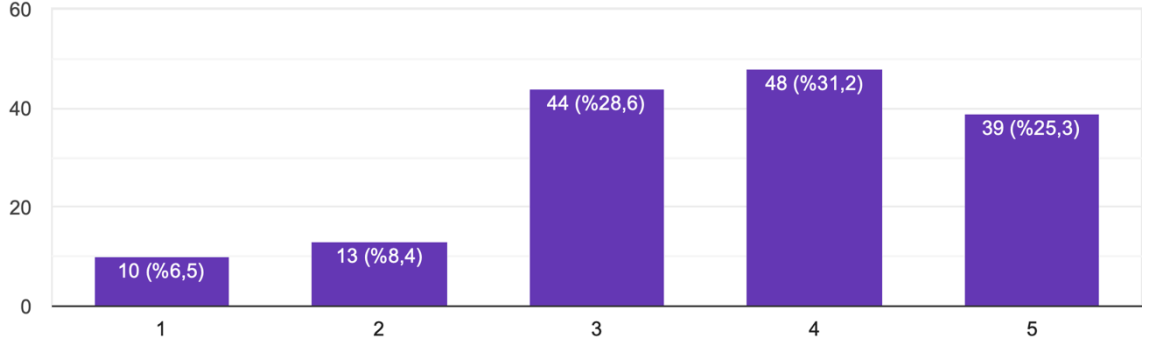
BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölüm yönetimi ve bölümdeki akademisyenler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

154 yanıt



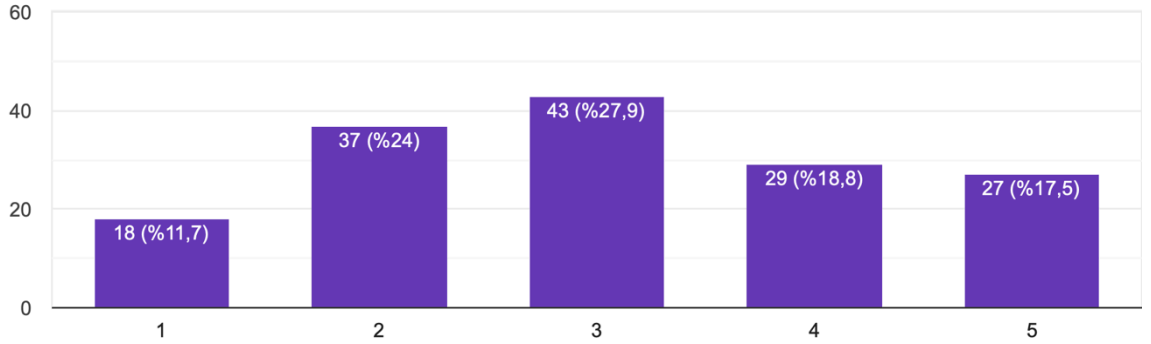
Ankete katılan 154 öğrencinin %35,7'si (55 kişi) 'Kesinlikle Katılıyorum', %34,4'ü (53 kişi) ise 'Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %70,1 gibi büyük bir çoğunlukla yönetimin ve akademisyenlerin duyarlı olduğunu onaylamıştır. Bu konuda 'Kararsız' kalanların oranı %17,5 (27 kişi) seviyesindeyken, yönetimin duyarsız olduğunu düşünenlerin oranı (1. ve 2. seçenek toplamı) %12,3 ile sınırlı kalmıştır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %31,2'si (48 kişi) 'Katılıyorum', %25,3'ü (39 kişi) ise 'Kesinlikle Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %56,5 oranında pozitif görüş bildirmiştir. Katılımcıların %28,6'sı (44 kişi) bu konuda kararsız kalırken, web sayfasının yetersiz olduğunu düşünerek olumsuz görüş bildirenlerin (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı %14,9 seviyesinde kalmıştır.

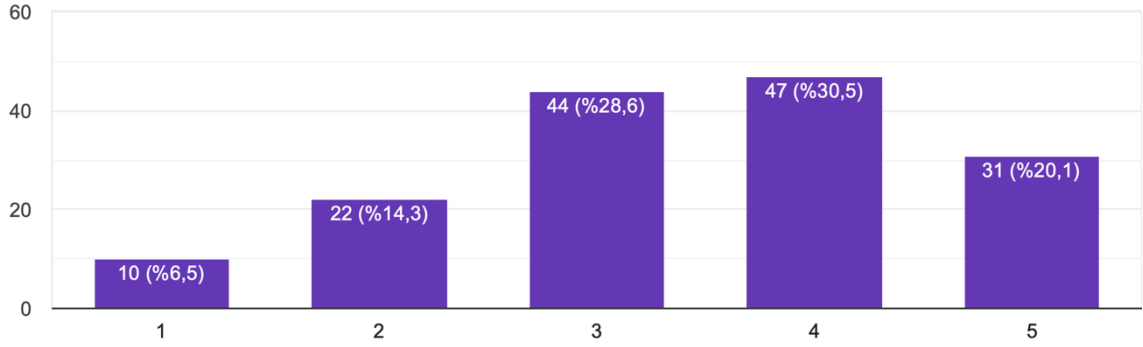
BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde öğrencilere sunulan fiziki ve teknik imkanlar yeterlidir.
(derslik, laboratuvar vb.)
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %18,8'i (29 kişi) 'Katılıyorum', %17,5'i (27 kişi) ise 'Kesinlikle Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %36,3 oranında olumlu görüş bildirmiştir. Buna karşın, öğrencilerin %27,9'u (43 kişi) bu konuda 'Kararsızım' seğeneğini işaretlerken; sunulan imkanları yetersiz bulanların (1. ve 2. seçenek toplamı) %35,7 gibi yadsınamaz bir

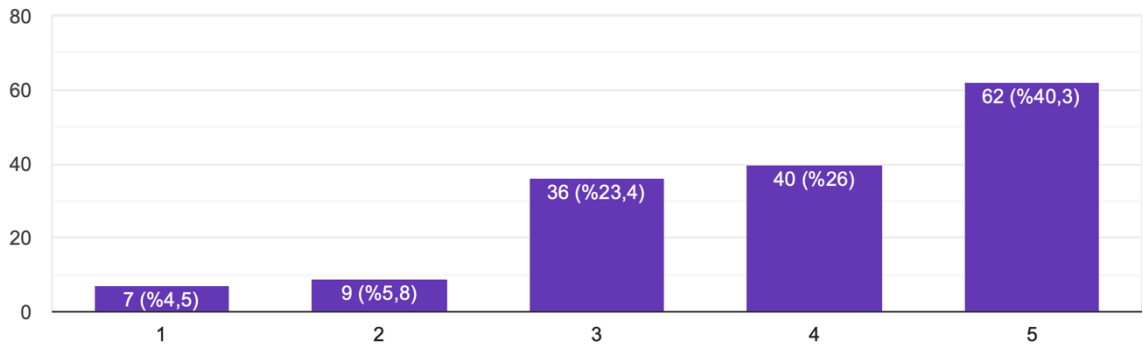
oranda olması dikkat çekicidir. Bu sonuçlar, bölümdeki fiziki ve teknik altyapının iyileştirilmesine yönelik bir beklenti olduğunu ortaya koymaktadır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün öğrenci topluluklarının çalışmaları iyi bir seviyededir.
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %30,5'i (47 kişi) 'Katılıyorum', %20,1'i (31 kişi) ise 'Kesinlikle Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %50,6 oranında topluluk çalışmalarını başarılı bulduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %28,6'sı (44 kişi) bu konuda kararsız kalırken, çalışmaların iyi bir seviyede olmadığını düşünenlerin (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı %20,8(10 kişi Kesinlikle Katılmıyorum, 22 kişi Katılmıyorum) olarak kaydedilmiştir. Bu veriler, topluluk faaliyetlerinin öğrencilerin yarısı tarafından takdir edildiğini, ancak kararsız ve olumsuz görüş bildiren kesimin topluluk etkinliklerine daha fazla dahil edilmesi gerektiğini göstermektedir.

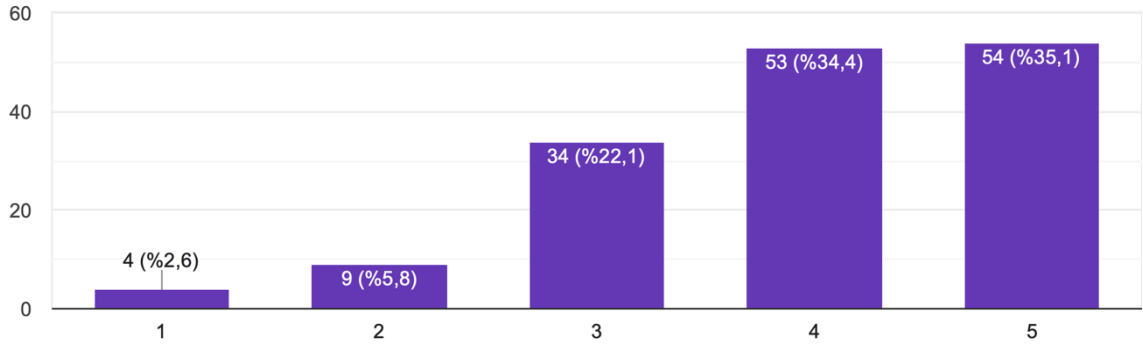
Öğrenci değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana) hakkında BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün ilgili Birim Koordinatörlerinden yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir.
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %40,3'ü (62 kişi) 'Kesinlikle Katılıyorum', %26'sı (40 kişi) ise 'Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %66,3 gibi güçlü bir çoğunlukla sunulan desteği yeterli bulmuştur. Bu konuda kararsız kalanların oranı %23,4 (36 kişi) seviyesindeyken, değişim programları hakkında yeterli bilgi ve destek alamadığını belirtenlerin (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı yalnızca %10,3 düzeyinde kalarak azınlıkta kalmıştır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

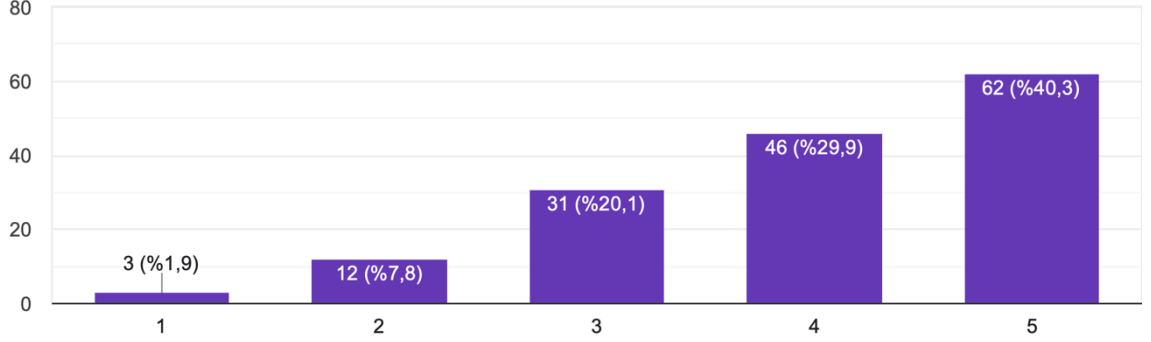
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %35,1'i (54 kişi) 'Kesinlikle Katılıyorum' ve %34,4'ü (53 kişi) 'Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %69,5 gibi yüksek bir oranda memnuniyet bildirmiştir. Katılımcıların %22,1'i (34 kişi) bu konuda 'Kararsızım' seçeneğini işaretlerken, ders saatlerinin etkili kullanılmadığını düşünenlerin oranı (1. ve 2. seçenek toplamı) yalnızca %8,4 (4 kişi Kesinlikle Katılmıyorum, 9 kişi Katılmıyorum) düzeyinde kalarak oldukça düşük bir azınlığı temsil etmektedir.

Ders dışı zamanlarda BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün öğretim elemanlarına ulaşılabilir. 154 yanıt

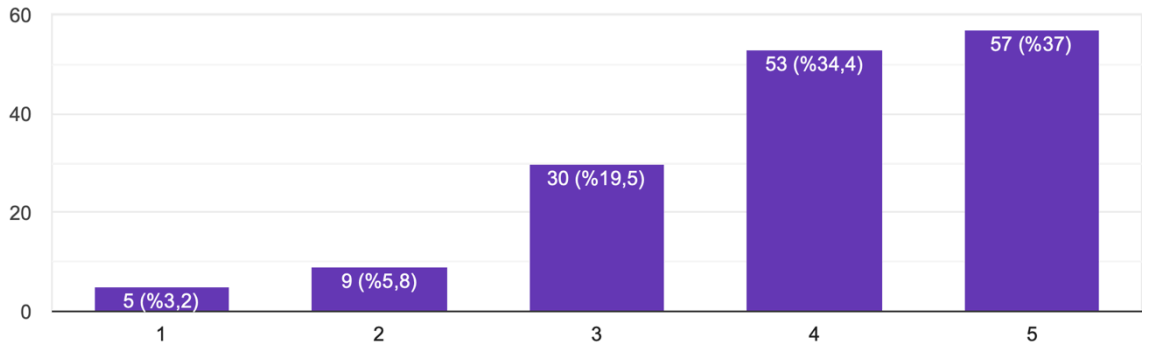
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %40,3'ü (62 kişi) 'Kesinlikle Katılıyorum', %29,9'u (46 kişi) ise 'Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %70,2 gibi güçlü bir oranla akademisyenlere erişimin kolay olduğunu onaylamıştır. Katılımcıların %20,1'i (31 kişi) bu konuda kararsız kalırken, öğretim elemanlarına ulaşmakta güçlük çektiğini belirtenlerin (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı yalnızca %9,7 (3 kişi Kesinlikle Katılmıyorum, 12 kişi Katılmıyorum) seviyesinde kalmıştır. Bu sonuçlar, bölümdeki akademik kadronun öğrencilerle olan iletişim kanallarını açık tuttuğunu net bir şekilde ortaya koymaktadır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün öğretim elemanları derslerde yaratıcı ve aktiftir. 154 yanıt

154 yanıt

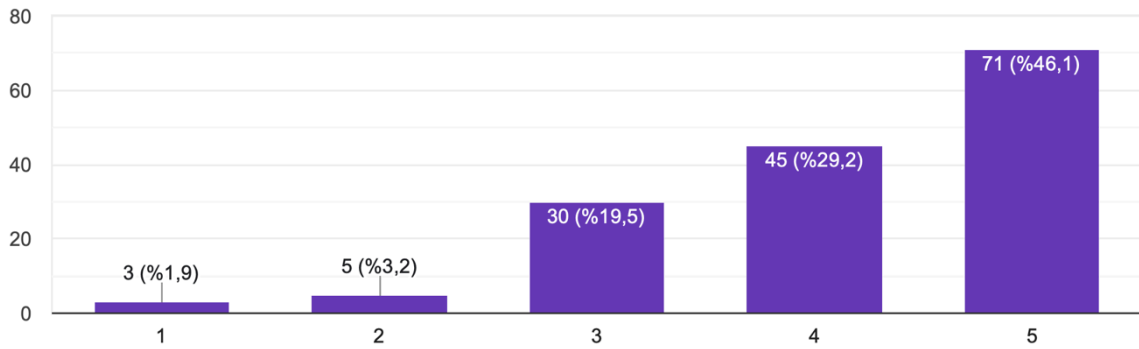


Ankete katılan 154 öğrencinin %37'si (57 kişi) 'Kesinlikle Katılıyorum', %34,4'ü (53 kişi) ise 'Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %71,4 gibi güçlü bir oranla derslerin interaktif ve yaratıcı bir şekilde işlendiğini onaylamıştır. Katılımcıların %19,5'i (30 kişi) bu konuda

kararsız kalırken; öğretim elemanlarını yaratıcı veya aktif bulmayanların (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı yalnızca %9 seviyesinde kalmıştır. Bu sonuçlar, akademisyenlerin pedagojik yaklaşımlarının öğrenciler tarafından büyük ölçüde takdir edildiğini göstermektedir.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümü hakkında çevremdeki insanlara olumlu şeyler söylerim.

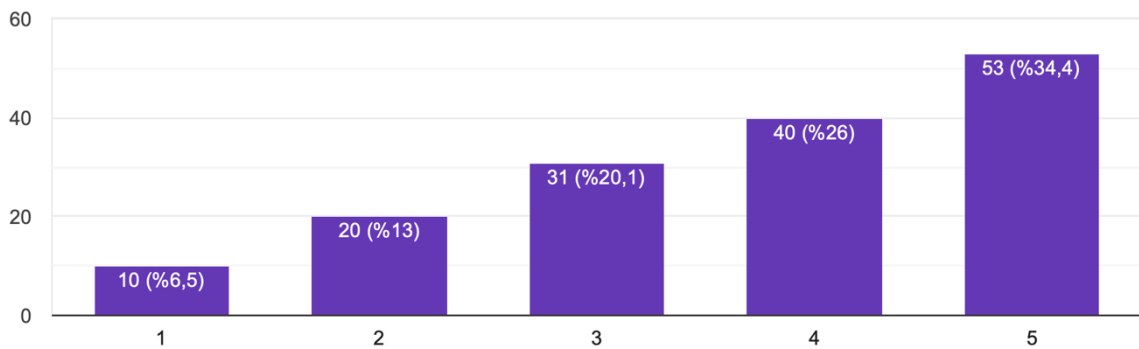
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %46,1'i (71 kişi) 'Kesinlikle Katılıyorum' ve %29,2'si (45 kişi) 'Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %75,3 gibi çok güçlü bir oranla bölüm hakkında çevrelerine olumlu referans verdiklerini belirtmişlerdir. Katılımcıların %19,5'i (30 kişi) bu konuda 'Kararsızım' seçeneğini tercih ederken; bölüm hakkında olumlu görüş bildirmekten kaçınanların (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı yalnızca %5,1 (3 kişi Kesinlikle Katılmıyorum, 5 kişi Katılmıyorum) düzeyinde kalarak anket genelindeki en düşük olumsuzluk oranlarından birini oluşturmuştur.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde okuduğum için kendimi ayrıcalıklı hissediyorum.

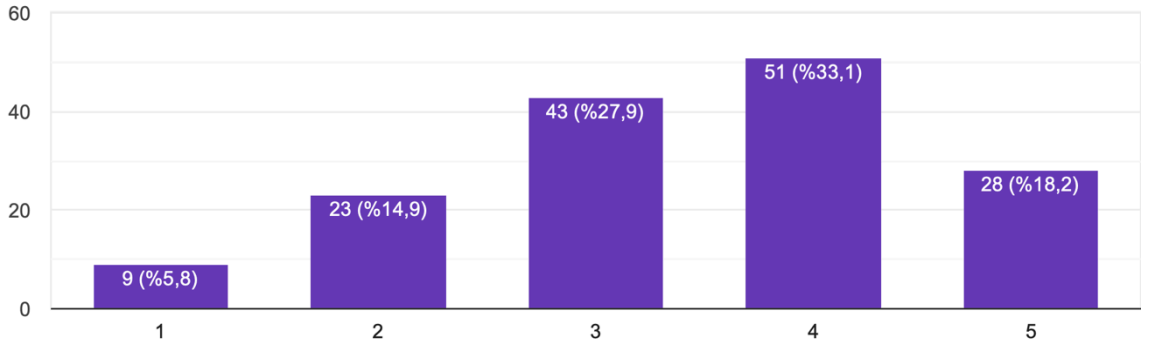
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %34,4'ü (53 kişi) 'Kesinlikle Katılıyorum', %26'sı (40 kişi) ise 'Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %60,4 gibi önemli bir çoğunlukla bu bölümde okumayı bir ayrıcalık olarak gördüklerini belirtmişlerdir. Katılımcıların %20,1'i (31 kişi) bu konuda kararsız kalırken, kendini ayrıcalıklı hissetmediğini belirtenlerin (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı %19,5 seviyesinde kalmıştır. Bu veriler, bölümün öğrenciler üzerinde yarattığı aidiyet duygusunun ve marka değerinin yarısından fazlası için olumlu olduğunu kanıtlamaktadır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün ders müfredatı genel anlamda iyidir ve alana hakimiyet kazandırır.

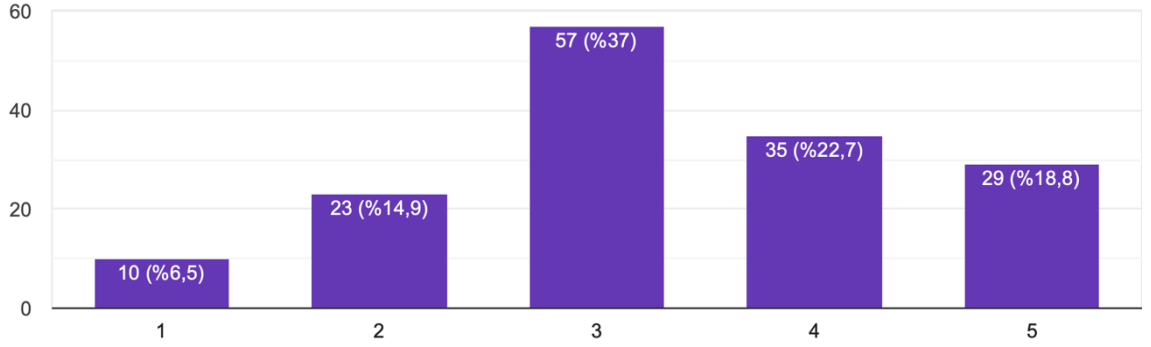
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %33,1'i (51 kişi) 'Katılıyorum', %18,2'si (28 kişi) ise 'Kesinlikle Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %51,3 oranında olumlu görüş bildirmiştir. Öte yandan, katılımcıların %27,9'u (43 kişi) bu konuda kararsız olduğunu belirtirken; müfredatın yetersiz olduğunu veya alana hakimiyet kazandırmadığını düşünenlerin (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı %20,7 seviyesinde kalmıştır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümündeki derslerin içerikleri yeterlidir.

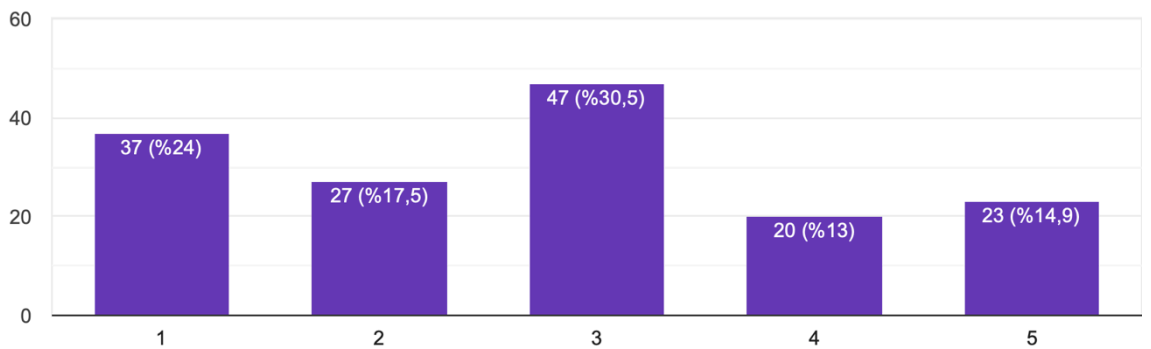
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %37'si (57 kişi) bu konuda 'Kararsızım' seçeneğini işaretleyerek en büyük grubu oluşturmuştur. Ders içeriklerini yeterli bulanların oranı toplamda %41,5 (35 kişi Katılıyorum, 29 kişi Kesinlikle Katılıyorum) iken; içeriklerin yetersiz olduğunu düşünenlerin (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı %21,4 seviyesinde kalmıştır. Bu sonuçlar, ders müfredatının genel başarısına (Onay oranı: %51,3) kıyasla, spesifik ders içeriklerinin güncellenmesi veya derinleştirilmesi konusunda öğrencilerin daha temkinli bir tutum sergilediğini ortaya koymaktadır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümündeki seçmeli derslerin sayısı yeterlidir.

154 yanıt

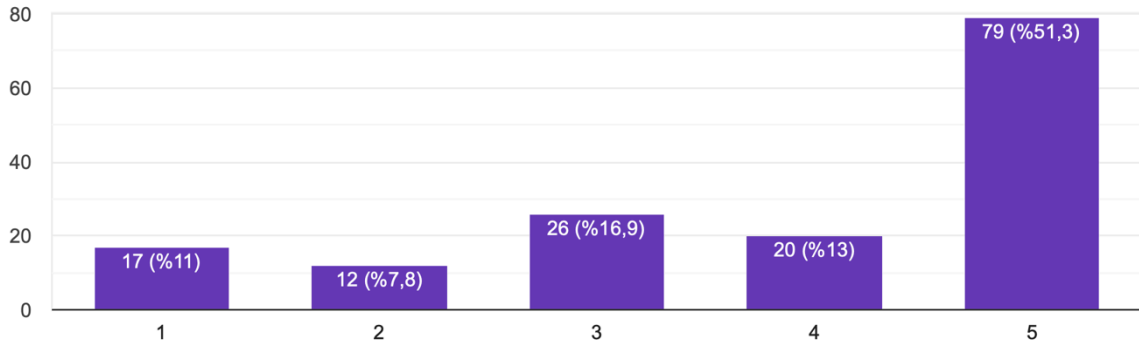


Ankete katılan 154 öğrencinin %30,5'i (47 kişi) bu konuda 'Kararsızım' seçeneğini işaretleyerek en büyük grubu oluşturmuştur. Seçmeli ders sayısını yeterli bulanların oranı toplamda yalnızca %27,9 (20 kişi Katılıyorum, 23 kişi Kesinlikle Katılıyorum) seviyesinde kalırken; seçmeli derslerin yetersiz olduğunu düşünenlerin (1. ve 2. seçenek toplamı)

oranı %41,5 (37 kişi Kesinlikle Katılmıyorum, 27 kişi Katılmıyorum) gibi yüksek bir düzeye ulaşmıştır. Bu sonuçlar, ders müfredatı ve içeriklerine yönelik diğer bulgularla karşılaştırıldığında, seçmeli ders çeşitliliğinin artırılmasının öğrenci beklentilerini karşılamak adına öncelikli bir ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün müfredatına bulunan alınacak olan seçmeli staj olumludur.

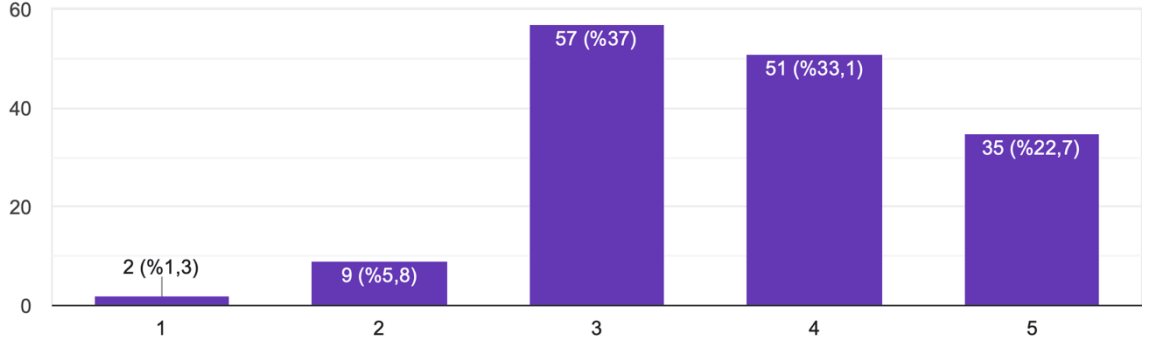
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %51,3'ü (79 kişi) 'Kesinlikle Katılıyorum' ve %13'ü (20 kişi) 'Katılıyorum' yanıtını vererek toplamda %64,3 oranında pozitif görüş bildirmiştir. Katılımcıların %16,9'u (26 kişi) bu konuda kararsız kalırken; seçmeli staj uygulamasını olumlu bulmayanların (1. ve 2. seçenek toplamı) oranı %18,8 seviyesinde kalmıştır. Bu sonuçlar, öğrencilerin mesleki deneyim kazanmaya yönelik pratik uygulamalara yüksek değer verdiğini ortaya koymaktadır.

BŞEÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünden aldığınız tüm hizmetlere yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?

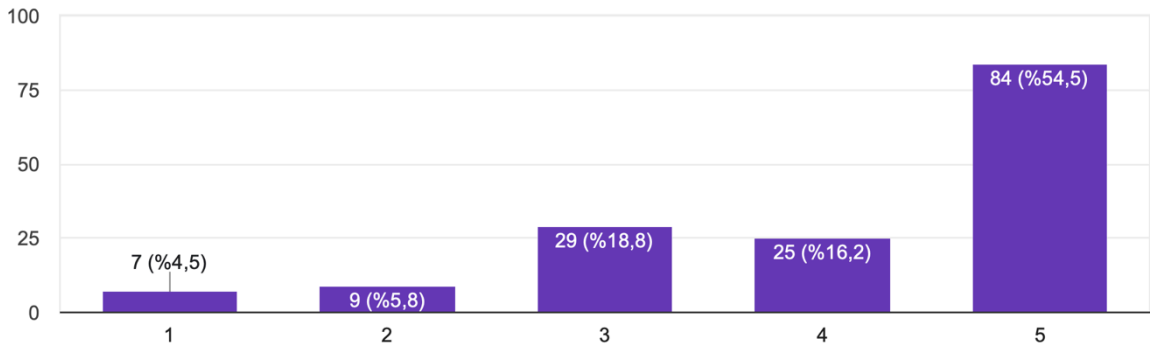
154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %33,1'i (51 kişi) hizmet kalitesini iyi (4), %22,7'si (35 kişi) ise çok iyi (5) olarak değerlendirmiş ve toplamda %55,8 oranında bir genel memnuniyet oluşmuştur. Bununla birlikte, öğrencilerin %37'lik (57 kişi) önemli bir kısmı bu konuda kararsız (3) bir tutum sergilerken, genel memnuniyet düzeyi düşük olanların (1 ve 2) toplam oranı %7,1 gibi oldukça sınırlı bir seviyede kalmıştır. Bu veriler, bölümün temel hizmet alanlarında öğrenci beklentilerini büyük oranda karşıladığını ancak hizmet standartlarını daha yüksek bir memnuniyet seviyesine çekmek için gelişim potansiyeli taşıdığını ortaya koymaktadır.

Akademik-Kariyer danışmanınız hakkında memnuniyet düzeyiniz nedir?

154 yanıt



Ankete katılan 154 öğrencinin %54,5'i (84 kişi) danışmanından çok memnun (5) olduğunu belirtirken, %16,2'si (25 kişi) memnun (4) olduğunu beyan etmiştir; böylece toplam olumlu

görüŖ oranı %70,7 seviyesine ulaşmıştır. Katılımcıların %18,8'i (29 kiŖi) bu konuda kararsız kalırken, danışmanlık hizmetinden memnun olmayanların (1 ve 2) toplam oranı %10,3 ile sınırlı kalmıştır. Bu veriler, bölümdeki danışmanlık mekanizmasının öğrencilerin akademik ve kariyer yolculuklarında güçlü bir destek mekanizması olarak işlediğini kanıtlamaktadır.

Yönetim BiliŖim Sistemleri Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeyinin nispeten düşük olduğu ve geliştirilmesini önerdikleri hususlar Ŗunlardır: “zorunlu staj olmaması”, “BiliŖim ağırlıklı olmaması”, “Müfredat, seçmeli dersler”, “Yönetim ağırlıklı olması”, “Yazılım alanında oldukça zayıf”, “Kaynak yetersizliği”.

Yönetim BiliŖim Sistemleri Bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu hususlar Ŗunlardır: “Hocalarla öğrencilerin sürekli iletiŖim halinde olması”, “Akademik olarak eğitici bir bölüm”, “Hocalarımızın donanımlı olması”, “Etkinlikler”, “Her derste yaptığımız projeler detaylı ve ileride iş sektöründe kullanabileceğimiz projeler olduğu için bu yönü çok güçlü buluyorum.”,

“Hem yönetim hem biliŖim alanında ders aldığımız için bizi öne atan yönlerden biri”, “Dersi veren hocaların bilgi düzeyinin yüksek olması”, “Çalışacak bambaŖka sektörler var”, “Kütüphanesi”, “GiriŖimcilik”.

Sonuç olarak Bölümün genel performansı incelendiğinde, akademik kadronun yetkinliği ve öğrencilerle kurulan sürdürülebilir iletiŖim kanallarının en güçlü yönleri oluşturduğu görölmektedir. Öğrenciler, bölümü çevrelerine tavsiye etme konusunda yüksek bir eğilim sergilemekte ve bu durum akademik personelin duyarlılığı ile danışmanlık hizmetlerinin kalitesine dayanmaktadır. Eğitim sürecinde uygulanan detaylı ve sektör odaklı projeler, öğrencilerin mesleki gelişimine doğrudan katkı sağlayan ve kurum aidiyetini pekiştiren temel unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Buna karŖın, kurumsal gelişimi desteklemek adına müdahale edilmesi gereken kritik alanlar saptanmıştır. Müfredatın biliŖim ve yazılım derinliği açısından öğrencilerin beklentilerini tam olarak karşılayamadığı, teorik yapının uygulama ve teknik çeŖitlilikle (seçmeli dersler vb.) zenginleştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır. Zorunlu staj uygulamasının eksikliği ve laboratuvar gibi teknik altyapı yetersizlikleri, bölümün teknolojik kimliğinin güçlendirilmesi gereken zayıf noktaları olarak değerlendirilmektedir.